Hansestadt Lüneburg

Hansestadt Lüneburg · Am Ochsenmarkt 1 · 21335 Lüneburg

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Hansestadt Lüneburg
Am Ochsenmarkt 1
21335 Lüneburg
www.hansestadt-lueneburg.de

Lüneburg, 27.05.2026
Einrichtungs-Nr.: 213C25

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Grundschule Kreideberg

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

an der **Grundschule Kreideberg** wird ab dem 13.08.2026 ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt.

Mit der Abwicklung ist dazu die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Kantinen für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten. Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, müssen Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite https://lueneburg.clients.pca.de/ oder scannen Sie den rechts stehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.
Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button "**Neu registrieren**".
Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**213C25**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wenn Sie den QR-Code auf der linken Seite mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.

Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite https://lueneburg.clients.pca.de/ **,** oder scannen Sie den oben bei Registrierung aufgeführten QR-Code Geben Sie dann den Benutzernamen und das Passwort, die Sie per E-Mail erhalten haben ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Bei der ersten Anmeldung muss das Passwort aus Sicherheitsgründen geändert werden und mindestens aus 6 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen. Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal, dann können Sie sich auch jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

GET IT ON Google Play

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die kostenlose App von PCA nutzen. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Download on the App Store

Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird nur auf **Guthabenbasis** geführt. Achten Sie bitte darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch.

Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck an. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Über das Webportal können Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag bestimmen. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	**Hansestadt Lüneburg**
IBAN:	**DE45 2005 0550 1506 8439 76**
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	**Haspa Hamburg**
Verwendungszweck:	**VNR-XXXXXX** (bitte anstelle XXXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Sobald ein Speiseplan im Kantinenportal hinterlegt wurde, können Sie Bestellungen vornehmen. Wenn Sie eine automatische Bestellung einstellen, wird das von Ihnen ausgewählte Menü automatisch reserviert. Eine Ausnahme sind die Ferien – in dieser Zeit wird die automatische Reservierung ausgesetzt.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 16:00 Uhr am Vortag der Ausgabe vornehmen. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 07:30 Uhr am Tag der Ausgabe erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten, ob die Angaben korrekt sind. Sollten die Daten nicht korrekt sein, ändern Sie diese bitte direkt im Webportal.

Wie bekommt mein Kind sein bestelltes Mittagessen?

Nach erfolgreicher Registrierung im System erfolgt die Identifikation der Schülerinnen und Schüler über einen RFID Chip. Dieser wird durch die Schulausgabekräfte der jeweiligen Schulen verteilt.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: **https://doc.pca.de/canteen/user**

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Hansestadt Lüneburg